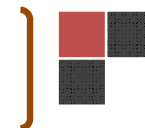
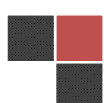


شرکت دیدبان افزار آسیا در تیر ماه سال ۱۳۸۶ شروع به فعالیت نمود و با پشتوانه مهندسين مجرب بخشهای فنی و تحقیق و توسعه خود، توانسته تا به امروز در بسیاری از پروژه های دولتی و خصوصی در زمینه مشاوره، طراحی، تامین تجهیزات و پشتیبانی انواع فعالیت های فنی و مهندسی ایفای نقش نماید.

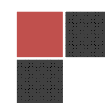
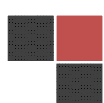
زمینه های فعالیت شرکت :

- ❖ برنامه نویسی و پشتیبانی پورتال سیستم مدیریت و اتوماسیون کارتهای بانکی (سماک) متعلق به بانک آینده
- ❖ راهکارهای نوین پرداخت ، USSD، IPG ، سویچ لویالیتی
- ❖ اجرای نرم افزارهای تحت وب و انواع پورتال ها ، CMS و CRM
- ❖ کارگزاری بانک آینده درخصوص کارت هدیه و کارت حقوق (بن کارت)
- ❖ اجرای نرم افزار و پورتال بایگانی دیجیتال مدارک و اسناد سازمانها
- ❖ کیوسک نظرسنجی و میز خدمت الکترونیک سازمانها و هتل ها (همیار)
- ❖ نرم افزار زیرساخت آموزشی (لرن باکس)
- ❖ نرم افزار زیرساخت پرستاری و پزشکی در منزل (تاج فن)
- ❖ Deep Clean سروورها و روترها



بخشی از تجارب اجرایی شرکت دیدبان افزار :

پروژه ها	محل پروژه	کارفرما	تاریخ قرارداد
نرم افزار سویچینگ مترو تهران	تهران	مترو تهران	۱۳۸۸
اصلاح شبکه دفتر ناهنجاریهای اجتماعی	مشهد	آستان قدس رضوی	۱۳۸۹
اجرا شبکه دفتر سامانه جامع اطلاعات و آمار	مشهد	آستان قدس رضوی	۱۳۸۹
اجرا شبکه سالن کنفرانس دفتر طرح و برنامه	مشهد	آستان قدس رضوی	۱۳۸۹
مرتب سازی شبکه مرکز آموزش ضمن خدمت	مشهد	آستان قدس رضوی	۱۳۸۹
تجهیزات برق و شبکه	مشهد	آستان قدس رضوی	۱۳۸۹
نرم افزار داروخانه امام	مشهد	داروخانه امام	۱۳۹۱
نرم افزار سیستم مدیریت و اطلاعات کارت شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا (سماک) متعلق به بانک آینده تولید ، توسعه و پشتیبانی به مدت ۱۱ سال و تاکنون	تهران	شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا (بانک آینده)	۱۳۹۵-۱۳۹۴-۱۳۹۳-۱۳۹۸-۱۳۹۷-۱۳۹۶-۱۴۰۱-۱۴۰۰-۱۳۹۹-۱۴۰۴-۱۴۰۳-۱۴۰۲
قرارداد کارگزاری کارتهای بانک آینده	کل کشور	شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا	۱۳۹۵-۱۳۹۶
قرارداد توزیع سه هزار دستگاههای POS شرکت ایران کیش	خراسان رضوی	شرکت کارت اعتباری ایرانکیش	۱۳۹۵-۱۳۹۴-۱۳۹۳
اسکن و بارگذاری سه هزار مدارک پذیرندگان شرکت ایران کیش	خراسان رضوی	شرکت کارت اعتباری ایرانکیش	۱۳۹۵ و ۱۳۹۴
کیوسک نظرسنجی و میز خدمت الکترونیک سازمانها و هتل ها (همیار)	خراسان رضوی		۱۳۹۶-۱۳۹۷-۱۳۹۸-۱۳۹۹-۱۴۰۰-۱۴۰۱-۱۴۰۲-۱۴۰۳
تجمیع اطلاعات مخازن و چاههای آب و فاضلاب خراسان رضوی	خراسان رضوی	آبفا خراسان رضوی	۱۳۹۸
سامانه جامع زیر ساخت آموزش مجازی (لرن باکس)	خراسان رضوی	استارت آپ	۱۴۰۳-۱۴۰۲



۱۴۰۱-۱۴۰۲-۱۴۰۳	استارتاپ	خراسان رضوی	سامانه خدمات پزشکی و پرستاری در منزل (تاچ فن)
۱۴۰۳-۱۴۰۴	آستانه قدس	خراسان رضوی	Deep clean روتر ها سیسکو و سرورهای آستانه قدس رضوی

- راه اندازی انواع وب سایت ها و نرم افزار های تحت وب که در این جا فقط بخشی از این موارد ذکر گردید .

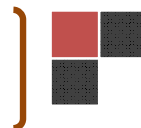
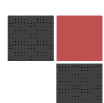
راهکارهای نوین پرداخت :

باتوجه به مزیت های روشهای پرداخت نوین این شرکت در زمینه انواع روش های پرداخت مانند روشهای IPG ، USSD و غیره توانایی ارائه سرویس های مورد نظر را به متقاضیان عزیز را دارا میباشد . همچنین سرویس سوییچ لویالیتی جهت ارائه به سازمان های بزرگ و ارائه خدمات کارت و دستگاه این نوع سرویس به صورت کامل در اختیار شرکت ها و سازمان ها قرار میگیرد . این شرکت با همکاری شرکت تجارت الکترونیک ارتباط فردا از زیر مجموعه های بانک آینده ، آماده ارائه انواع روش های نوین پرداخت و سوییچ های بانکی در کل کشور میباشد .

ارائه نرم افزار های تحت وب و انواع پورتال سازمانی:

این شرکت با توجه به دارا بودن سابقه طولانی در انواع نرم افزار ها ، راهکارهای نوین نرم افزاری مبتنی بر وب را سرلوحه کار خود قرار داده و نرم افزارهای سازمان ها را باتوجه به نیاز آن سازمان که در واقع سفارش مشتری میباشد تولید و پشتیبانی مینماید .

یکی از این نرم افزار ها سیستم مدیریت و اتوماسیون کارت (سماک) جهت کارت های بن کارت و هدیه بانک آینده میباشد که منطبق بر نیاز مشتری و همچنین هماهنگ با شرکت خدمات انفورماتیک (که سابقه سوییچ های ۱۰ بانک را در کشور دارد) میباشد . این نرم افزار توانایی جمع آوری داده های مشتریان کارت ، تولید فایل های مورد نیاز خدمات ، ارسال اتوماتیک اطلاعات به ftp خدمات و دریافت اتوماتیک اطلاعات از ftp و ارسال اس ام اس به مشتری و چاپ کارت را دارا میباشد .



ارائه انواع کارت های بانکی بانک آینده:

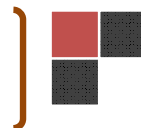
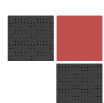
باتوجه به نیاز روز افزون بازار به روش های نوین پرداخت این شرکت با دریافت کارگزاری از شرکت تجارت الکترونیکی ارتباط فردا ، کارهایی مانند صدور بن کارت (کارت خرید) ، کارت هدیه برای موسسات و سازمانها را دارایی باشد . از نمونه مشتریان مانند فروشگاه مجازی شهروند، ارتباطات نکا ، آبشار عاطفه ها ، رجا را میتوان نام برد .

اجرای بایگانی دیجیتال مدارک و اسناد سازمانها

استفاده از روش بایگانی سنتی علی الخصوص در مورد پرونده های کارکنان به میزان بسیار زیادی باعث کاهش بهره وری در روندهای کاری می گردد . هرچند به علت مشکلات قانونی نیاز به نگهداری اصل بسیاری از مدارک الزام آور است اما فناوری اطلاعات و روشهای نوین آرشیو الکترونیک باعث گردیده دیگر برای انجام امور روزمره نیازی به مراجعه به اصل اسناد نبوده و فقط در صورت لزوم و ارائه مدارک به مراجع قانونی به اصل اسناد رجوع کرد.

معایب بایگانی های سنتی :

- استهلاک و آسیب رسیدن به اسناد به مرور زمان و بر اثر استفاده مکرر
- شرایط نگهداری نامناسب و یا اثرات محیطی
- عدم امنیت فیزیکی بایگانی و امکان دسترسی افراد غیر مجاز به اسناد و مدارک
- احتیاج به فضای کاری زیاد که با توجه به قیمت ساختمان و کمبود فضای
- هزینه های بالای نیروی انسانی در مراکز بایگانی
- دسترسی و جستجوی زمان بر
- عدم وجود گزارشات مناسب از وضعیت مراجعات به یک سند
- عدم دسترسی سریع و بی واسطه مدیران سازمان به اسناد



مزایای بایگانی دیجیتال :

- دسترسی سریع و آسان (میانگین دسترسی در سیستم کامپیوتری 30 ثانیه و در سیستم دستی از 10 دقیقه تا یک روز می باشد .)
- کنترل سریع و آسان (کنترل سریع و آسان مدیران ارشد بر روی آرشیو اسناد دیجیتالی و امکان پاراف و حاشیه نویسی در اسناد اسکن شده.)
- افزایش سرعت (افزایش سرعت دسترسی به پرونده ها و کاهش زمان پاسخگویی به ارباب رجوع در راستای طرح تکریم ارباب رجوع)
- صرفه جویی در کاغذ و فضا (کاهش 60 تا 90 درصدی حجم بایگانی های کاغذی و گاه حذف کامل آنها
- عدم نیاز به افزایش نیرو با توجه به افزایش حجم بایگانی بر اثر گذشت زمان
- عدم نیاز به جابجایی فیزیکی اسناد آرشیو و افزایش امنیت (عدم مفقود شدن پرونده ها و دست کاری اسناد و در نتیجه افزایش امنیت)
- تهیه نسخه پشتیبان (امکان کپی برداری راحت و آسان از پرونده ها و تهیه نسخه پشتیبان بدون هیچ هزینه ای.)
- نقل و انتقال آسان و راحت (امکان ارسال پرونده به سازمانهای مختلف در صورت لزوم بصورت الکترونیکی)
- افزایش امنیت جابجایی پرونده ها (امکان ارسال سریع ، آسان و مطمئن پرونده ها به شعبه های مختلف سازمان و به شهرستانها و یا بلعکس)
- امکان دسته بندی و جستجو
- مشخص کردن و رفع نواقص پرونده ها (امکان رفع نواقص در فرآیند دیجیتال کردن اسناد .)
- حفاظت اطلاعات (امکان تعریف سطح دسترسی برای رده های مختلف سازمان و جلوگیری از استفاده های غیر مجاز اشخاص.)
- عدم بهم ریختگی (حذف عملیات فیزیکی پرونده ها که در حالت دستی طبق آمار 11% اسناد در جای درست خود قرار نمی گیرند.)
- امکان گزارشگیری های گوناگون و متنوع
- دسترسی مدیران در هر ساعت از روز (حتی پس از پایان ساعت کاری کارکنان بخش بایگانی و حتی از هر مکان)
- هزینه فوق العاده کمتر در آرشیو و بایگانی اسناد (هزینه آرشیو بصورت دستی 5 برابر و هزینه بازیافت 20 برابر حالت کامپیوتری می باشد)
- ایمنی فیزیکی پرونده ها و اسناد (در مقابل کلیه خطرات احتمالی و حوادث طبیعی همچون آتش سوزی و سیل)
- حفظ و پاکیزگی محیط زیست (کاهش استفاده از کاغذ و سایر تجهیزات نوشتاری)

روش اجرایی بایگانی الکترونیکی پرونده ها :

گام اول :طراحی و استخراج اطلاعات هر پرونده

گام دوم :شناسایی و کدبندی انواع اسناد

گام سوم :اسکن و ورود اطلاعات

گام چهارم :کنترل کیفیت

گام پنجم :تعیین سطوح دسترسی کاربران

در این راستا شرکت دیدبان افزار آسیا با بکارگیری از کارشناسان مجرب در این امر ، بسته به نوع و حجم بایگانی ها از اسکنرهای پیشرفته اعم از اسکنرهای Sheetfed (کونیکا مینولتا ، BizHub و ...) ، اسکنرهای دستی ، اسکنرهای کتاب مبتنی بر دوربین ، اسکنرهای عکس و اسلاید ، تجهیزات جانبی چندکاره شامل ترکیب چاپگر ، اسکنر و فاکس و ... در زمینه های مختلف و در جهت بهره وری بیشتر و کیفیت بهتر استفاده می نماید .

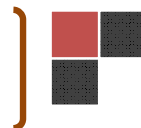
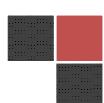
کیوسک نظرسنجی ، پرداخت و میز خدمت الکترونیک سازمانها و هتل ها (همیار)

یکی از نیازهای مدیران امروزی کنترل کیفیت و کارکرد پرسنل و بهره وری آنها است. بی شک دقیق ترین و کاربردی ترین بازخوردها ، نظرات مشتریان است. شرکت دیدبان افزار با دراختیار گرفتن تکنولوژی های نوین ، نرم افزار نظرسنجی مشتریان و ارزیابی کارکنان را طراحی و به بازار عرضه نموده و این امکان را بر راحتی و با کمترین هزینه ها در اختیار مدیران قرار داده است. با نصب دستگاه و نرم افزار مربوطه که برای همین منظور طراحی شده است در مجموعه های بزرگ و معتبر مشتریان در هنگام حضور با مراجعه به این دستگاه سوالاتی را با دادن امتیاز پاسخ می دهند و یا نظر خود را با صفحه کلید مجازی یا فیزیکی به ثبت می رسانند که این گزارشات مستقیماً به سیستم مدیریت ارسال می گردد.

در راستای تامین امنیت نظرسنجی میتوان از پیشرفت های تکنولوژی مثل قابلیت های بیومتریک انسان نظیر اثر انگشت ، اسکن عنبیه چشم و ... بهره جست که امکان هر گونه تقلب را از بین می برد و این قابلیت در صورت درخواست مجموعه در این سامانه قابل اجرا است.

سخت افزار

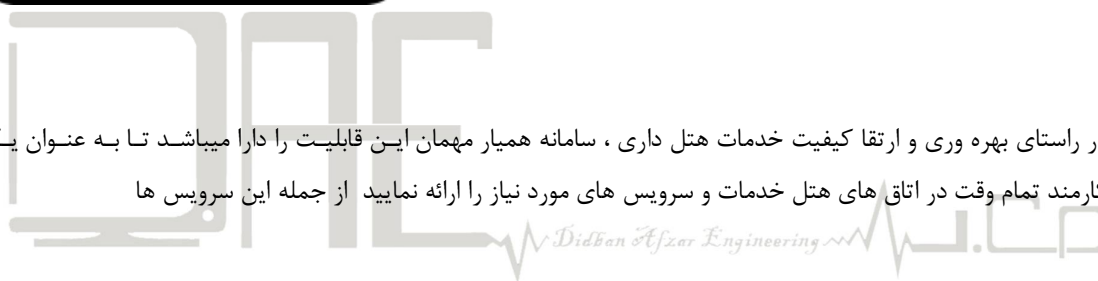
دستگاه دارای یک صفحه نمایشگر لمسی است (ابعاد صفحه بر اساس نیاز پروژه انتخاب می شود) که از طریق شبکه به سرور داخلی متصل است و کیس دستگاه نیز بنا به سلیقه مجموعه طراحی و ساخته می شود.



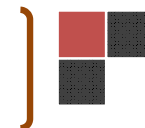
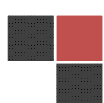
همیار هتلها:



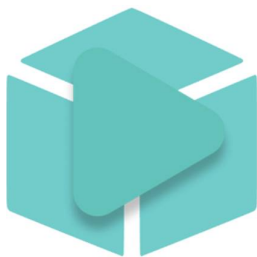
در راستای بهره‌وری و ارتقا کیفیت خدمات هتل داری، سامانه همیار مهمان این قابلیت را دارا می‌باشد تا به عنوان یک کارمند تمام وقت در اتاق‌های هتل خدمات و سرویس‌های مورد نیاز را ارائه نمایید از جمله این سرویس‌ها



- نمایش فهرست غذاهای روز با قیمت بروز شده
- دریافت و رزرو غذا
- دریافت هرگونه درخواست به صورت تعاملی
- نمایش اوقات شرعی و پخش اذان
- نمایش تبلیغات محلی و منطقه‌ای
- منو نمایش مکان‌های زیارتی و سیاحتی و توضیحات مورد نیاز
- نمایش بخش‌های مختلف هتل
- ارائه لیست تلفن‌های ضروری هتل
- ارائه لیست مکان‌های تخفیف‌دار مرتبط با هتل
- پیشنهادات و انتقادات از هتل و یا پرسنل
- منو نمایش محصولات و سوغاتی‌های مرتبط با شهر و منطقه و ارائه مکان‌های مناسب جهت خرید
- خرید سوغاتی از طریق منو با انتخاب و دریافت تعداد مورد نیاز



سامانه جامع زیرساخت آموزش مجازی (لرن باکس):



این سامانه یک نرم افزار جامع و کامل برای هر مجموعه و یا مدرسی میباشد که تمایل دارد آموزشهای خود را بر بستر فضای مجازی گسترش دهد . در این سامانه آموزشگاه و یا مدرس فیلم ها و فایل های آموزشی را به سادگی اضافه مینماید و سپس دانشجویان با توجه به دورها توانایی استفاده از این بستر را دارند .

هدف از این نرم افزار کمک به توسعه آموزش مجازی و همچنین ایجاد ارتباط های دوطرفه بین دانشجو و استاد و آموزشگاه می باشد . این سامانه ابزار بسیار مناسبی برای مجموعه های آموزشی میباشد که بدون دقیقه و درگیر شدن برای تولید نرم افزارهای کسب و کار مجازی و دقیقه برای توسعه و بروز نگهداشتن این تکنولوژی ، با هزینه های ناچیز از بیشترین امکانات در دنیای نوین بهره ببرند .





سامانه هوشمند خدمات پرستاری و پزشکی تاج فن :

این سامانه دارای چندین زیر سیستم می باشد :

- ۱- سامانه آموزشی خدمات پرستاری و پزشکی
- ۲- سامانه خدمات در محل پرستاری و پزشکی
- ۳- سایت فروشگاهی تجهیزات پزشکی

معرفی نرم افزار آموزشی :

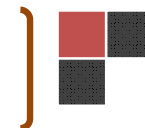
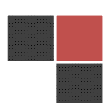
ما آموزش را به عنوان ابزاری قدرتمند در دستیابی سریع و اثر بخش به اهداف سلامت و بهبودی می شناسیم . در دنیای تکنولوژی محور، آموزش نیز لازم است به شکلی موثر تر و پویاتر ارائه گردد.

برند تاج فن به مأموریت خود مبنی بر تامین سرویس آموزش بیمار از طریق خدمات آنلاین در دسترس متعهد است . ما کیفیت بالای بسته های آموزشی درمانی را به واسطه دسترسی به آموزش های استاندارد تایید شده توسط پزشکان تضمین می کنیم . ما روشی برای تعامل فعال و اثربخش بین بیمار و پزشک بر پایه تکنولوژی، با تکیه بر نرم افزار و اپلیکیشن های موبایل ابداع کرده ایم . ما عطش برای دانش را پرورش می دهیم و متعهدیم به آنچه بالاترین ارزش را دارد .

مسئله :

در حال حاضر آموزش هایی که به بیماران ارائه می شود علی رغم هزینه های مستند سازی و زمانی که صرف می شود به دلایل مختلف از جمله محدودیت زمانی ، حالات روحی بیمار و خانواده ، عامل انسانی ، خط مشی های ناکارآمد مراکز درمانی اثر بخشی لازم را ندارد. این در صورتی است که بیمار و خانواده در پروسه درمان ، ورود و پذیرش طول درمان و دوران نقاهت بیشترین نیاز را به آموزش احساس می کنند و با کاربرد ناقص و غیر معتبر آموزش ها روند درمان و بهبود بیمار را کند می کنند و همچنین بار قانونی و قضایی برای کادر درمان ایجاد می نماید .

خدمات ما :



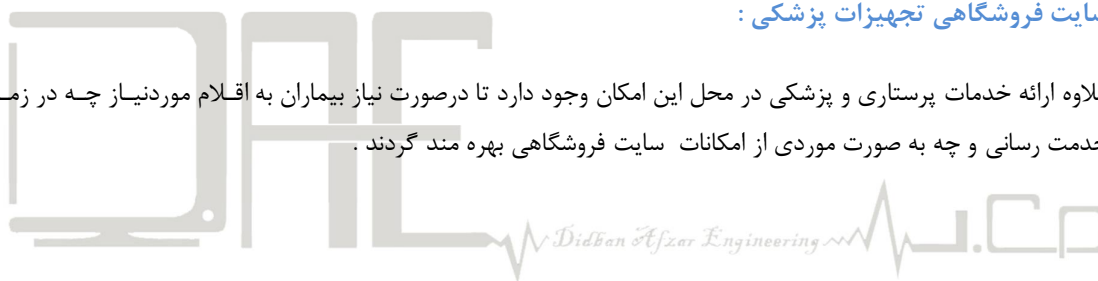
شرکت ما آموزش به بیماران را از طریق نرم افزار های قابل استفاده در موبایل ارائه می دهد . این شرکت درگاهی برای بیماران و همراهیان آنها فراهم می آورد که در هر زمان و در هر مکان به آموزش های معتبر و مرتبط با بیماری از طریق موبایل و همچنین سایت دسترسی داشته باشند . نرم افزار طراحی شده این امکان را فراهم می آورد که بیماران و همراهیان در ابتدای ورود به مرکز درمانی با آموزش های بدو ورود و هر آنچه که تیم درمانی ضرورت می بیند دسترسی داشته باشند .

سامانه خدمات درمحل پرستاری و پزشکی :

این سامانه زیرساختی برای تمامی مجموعه هایی که کار خدمات پرستاری و پزشکی در منزل و محل را ارائه می دهند را به صورت مکانیزه مینماید و همچنین امکانات مناسبی را برای بیماران جهت گرفتن بهترین خدمت در اختیار آنان قرار میدهد .

سایت فروشگاهی تجهیزات پزشکی :

علاوه ارائه خدمات پرستاری و پزشکی در محل این امکان وجود دارد تا در صورت نیاز بیماران به اقلام موردنیاز چه در زمان خدمت رسانی و چه به صورت موردی از امکانات سایت فروشگاهی بهره مند گردند .



پاکسازی سرورها و روترها از آلودگی (Deep Clean):



به فرایند پاکسازی و تمیز کردن سرور ها و سویچ های حساس و مهم شبکه به اصطلاح deep clean گفته می شود . در بسیاری از سازمان ها و مراکز به علت اینکه سرور ها و تجهیزات مهم شبکه از جمله سویچ های شبکه دائما در حال فعالیت هستند ، به همین جهت دچار آلودگی ها و خاک میگردند و این آلودگی ها به شدت بر کارایی آنها تاثیر گذار می باشد و در بعضی مواقع در صورت عدم رفع آلودگی باعث بالارفتن دما در تجهیزات و نهایتا منجر به سوختن آنها میگردد که خسارات جبران ناپذیری را ایجاد مینمایند .

شرکت دیدبان با توجه به سابقه طولانی در سیستم های سرورینگ و شبکه و با بهره گیری از متخصصین در این زمینه در حال فعالیت با سازمانها برای رفع این مشکل می باشد . شایان ذکر است این فرایند به علت اینکه امکان خارج کردن تجهیز در شبکه یا غیر ممکن و یا بسیار سخت می باشد نیاز به متخصصات متبحریست که در کمترین زمان و در ساعات معمولاً غیر پیک این فرایند را انجام دهند .

